

KESÄ TULEE, OLETKO VALMIS?

Suurin osa yhtiökokouksista on jo pidetty ja kesälaitumet odottavat lomailijoita.

Kun lähdet lomalle, pidä kotisi asutun näköisenä; pyydä naapuria tai ystävää tyhjentämään postilaatikkosi tai postiluukkusi, rivi- ja pientalossa voi pyytää myös nurmikonleikkuuapua. Ajastimella voit laittaa valoja syttymään iltaisin ja ikkunat tulee ehdottomasti sulkea loman ajaksi. Sen lisäksi, että varmistat kotivakuutuksesi voimassaolon ja vakuutusturvan kattavuuden, on hyvä jo vahinkojen estämiseksikin laittaa wc-pytyn sulku kiinni poissaolon ajaksi, pesukonehanathan tulee aina sulkea heti käytön jälkeen. Lisäksi mikäli mahdollista, kannattaa sulattaa ja puhdistaa jääkaappi-pakastin ja jättää se virratta. Pitkän poissaolon aikana tulisi aina myös pyytää tuttua käymään vähintään parin viikon välein katsomassa, että paikat ovat kunnossa.

Me REIM Imatran toimistossa palvelemme kesänkin ajan normaalisti. Henkilökunnan lomailut on porrastettu ja tuurauksista sovittu, eli asiat sujuvat kuten muulloinkin. Kuitenkin ”hiljaista tietoa” voi olla jäänyt kertomatta ja kirjaamatta muistiin, lisäksi paikallaolijoilla on normaalia enemmän hoidettavia kohteita, joten pyydämme malttia asioiden joutumisen suhteen. Muistathan, että suurin osa hoituu suoraan kiinteistösihteerimme avulla, eikä isännöitsijää aina edes tarvita.

Huoltopyynnöt tulisi aina ilmoittaa suoraan huoltoon, näin saat mahdollisesti suoraan sovittua toimenpiteen ajankohdasta ja muista tarkennuksista sekä nopeutat asioiden hoitoa.

TALOYHTIÖSIVUT TEHOKKAASEEN KÄYTTÖÖN

Jokaiselle hoidossamme olevalle asiakasyhtiölle on oletuksena luotu omat asukassivut. Taloyhtiösivuille pääset osoitteen www.reimgroup.com/imatra kautta, jossa yläkulman hakutyökalun kautta voit etsiä oman yhtiösi. Sivuilta löytyy huollon, hallituksen ja isännöitsijätoimiston yhteystietojen lisäksi linkkejä, joiden kautta pääset tekemään muuttoilmoituksen, vikailmoituksen, sauna- ja autopaikkavarauksiin muutoksia sekä löydät muutostyöilmoituslomakkeen.



Hallitus voi yhdessä isännöitsijän kanssa sopia nettisivuilla näytettävistä tiedoista, ja isännöitsijätoimistoltasi saat rekisteröitymistunnukset. Sivustolta voi sopimuksen mukaan löytyä vaikkapa yhtiönne pelastussuunnitelma, järjestyssäännöt, autopaikkasäännöt ja muuta tarpeellista. Yhtiökokouspöytäkirjat voi myös saada nettiin osakkaiden saataville, näin niitä ei tarvitsisi jokaisen säilyttää omissa arkistoissaan. Tiedottamista voidaan hoitaa tätä kautta, isännöitsijä voi laittaa tiedotteita nettiin tarpeen mukaan, lisäksi hallitus voi tiedottaa omista asioistaan.

LUOTETTAVAA JA LAADUKASTA ISÄNNÖINTIÄ

Tiesitkö, että REIM Imatra Oy on ainoa imatralaisista isännöitsijätoimistoista, jolla on ISA-auktorisointi. Tämä tarkoittaa sitä, että yrityksemme on sitoutunut laadukkaaseen toimintaan, toiminnan on täytettävä asetetut vaatimukset koskien juridisia ja taloudellisia asioita sekä kiinteistön johtamiseen ja toiminnan avoimuuteen liittyen. Tarkemmin voit käydä tutustumassa laatuvaatimukseen osoitteessa <http://www.isayhdistys.fi/taloyhtiolle/laatukriteerit/> Näiden vaatimusten toteutumista seurataan vuosittain.

Tämäkin takaa, että toimimme aina lain ja yhtiöjärjestyksen määräysten mukaisesti taloyhtiön etu edellä. Alalla tulee usein vastaan ”vanhoja käytäntöjä”, jotka eivät kuitenkaan perustu lakiin tai määräyksiin ja meidän tehtävämme on opastaa hallituksia toimimaan oikein. Yhteentörmäyksiltä ei aina vältytä, mutta on hyvä muistaa, että ne on asiat, mitkä riitelee, ei ihmiset.

Yksi ISA-vaatimuksen osa-alueista on koulutustaso. REIM Imatra kannustaa työntekijöitään jatkuvaan kouluttautumiseen. Tälläkin hetkellä yksi isännöitsijöistämme suorittaa alan korkeinta tutkintoa, eli kaksi vuotta kestävää Johtavan ammatti-isännöitsijän koulutusta ja tutkintoa (AIT®). Imatralla ei toistaiseksi ole vielä yhtään AIT-isännöitsijää, mutta meille sellainen pitäisi valmistua syksyllä 2017!

LÄMMINTÄ JA AURINKOISTA KESÄÄ!

toivottaa REIM Imatra Oy:n henkilökunta

